

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Condizioni generali d'uso per l'uso del portale Internet della società Consolar Solare Energiesysteme GmbH



1. Oggetto del contratto

- Il venditore delle autorizzazioni di accesso fornisce al proprio cliente l'autorizzazione di accesso per il portale online della società Consolar Solare Energiesysteme GmbH (di seguito: Consolar GmbH) è disponibile, tramite quale di questi (di seguito: utenti) a seconda dell'ambito dell'autorizzazione all'utilizzo
 - Può recuperare online i dati degli impianti da lui gestiti;
 - Può impostare i parametri sui sistemi da lui gestiti online;
 - Può ricevere messaggi relativi al funzionamento o alle condizioni degli impianti;
 - Registra i dati e recupera i dati registrati.
- L'utente ha accesso al portale Consolar GmbH acquistando un codice dal proprio partner contrattuale e accedendo al portale Consolar GmbH stesso inserendo il codice.
- I rapporti contrattuali in relazione all'utilizzo del portale della società Consolar GmbH nascono esclusivamente tra Consolar GmbH e i clienti della società Consolar GmbH. Consolar GmbH è solo il contraente del venditore dei diritti di accesso.

2. Portata degli obblighi di prestazione della Consolar GmbH

verso l'utente

All'utente sono concessi solo i seguenti diritti contrattuali in relazione al portale:

- L'obbligo del venditore di fornire l'autorizzazione all'accesso è che Consolar GmbH gestisce il portale come segue:
 - Consolar GmbH lo correggerà il più presto possibile dopo una segnalazione dettagliata dei guasti o in caso di guasti identificati dall'utente.
 - Gli obblighi della Consolar GmbH non comprendono:
Eliminazione dei guasti nell'impianto dell'utente o nelle apparecchiature di trasmissione fino alla ricezione del segnale dal portale della società Consolar GmbH.
- Consolar GmbH è autorizzata a limitare eccezionalmente il funzionamento del portale per un periodo il più stretto possibile per motivi di manutenzione, per risolvere problemi tecnici o per misure volte a migliorare la qualità del servizio del portale. Salvo casi di emergenza, Consolar GmbH o uno dei suoi fornitori di servizi e partner contrattuali informa l'utente via e-mail. Tale limitazione temporanea sull'uso del portale non autorizza l'utente a ridurre la tariffa.

3. Obblighi dell'utente

Il backup regolare di tutti i dati rilevanti per l'utente per evitare danni, il loro aggiornamento regolare e la loro registrazione continua rientrano nella sfera di rischio dell'utente. In caso di perdita di dati, l'utente utilizzerà tutte le possibilità di ricostruzione dei dati.

L'utente ha i seguenti obblighi contrattuali aggiuntivi:

- Utilizzando il portale Consolar GmbH non è autorizzato a:
 - violare la moralità con il suo comportamento d'uso;
 - violare i diritti di proprietà industriale e i diritti d'autore o altri diritti di proprietà;
 - Trasmettere contenuti contenenti virus, i cosiddetti trojan, o altre programmazioni che possano danneggiare il software;
 - Immettere, salvare o inviare collegamenti ipertestuali o contenuti per i quali non è autorizzato, in particolare se tali collegamenti ipertestuali o contenuti violano gli obblighi di riservatezza o sono illegali; o
 - Email pubblicitarie o non richieste (le cosiddette e-mail di "spam") o per emettere falsi avvisi di virus, malfunzionamenti e simili o per partecipare a concorsi, giochi o schemi a piramide, catene di sant'Antonio e simili.
- Consolar GmbH può bloccare l'accesso al portale in qualsiasi momento se l'utente viola i suoi obblighi in queste condizioni.

4. Codici di runtime, rinnovo

- I codici hanno un termine contrattualmente concordato dal momento in cui vengono utilizzati accedendo al portale della società Consolar GmbH.
- Consolar GmbH salverà i dati del titolare del codice gratuitamente per altri tre mesi oltre la durata del contratto.
- La durata dell'autorizzazione di accesso può essere estesa dall'utente acquistando nuovi codici. Il termine di una scheda di connessione inizia il giorno successivo alla scadenza della scheda precedente.
- I codici acquistati devono essere riscattati o attivati entro un periodo di tre anni.

5. Responsabilità per violazione del dovere da parte di Consolar GmbH

L'uso del portale online è soggetto alle seguenti restrizioni di responsabilità:

- Il venditore dei diritti di accesso o la società Consolar GmbH è responsabile nei confronti dell'utente in caso di dolo e colpa grave secondo le disposizioni di legge. In caso di lieve negligenza, il venditore dei diritti di accesso o Consolar GmbH è responsabile solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale essenziale (obbligo cardinale) o in caso di ritardo o impossibilità. In caso di responsabilità per negligenza lieve, tale responsabilità è limitata al danno prevedibile o tipico. La responsabilità per la mancanza della qualità garantita a causa di malizia, lesioni personali, difetti legali, secondo la legge sulla responsabilità del prodotto e la legge federale tedesca sulla protezione dei dati rimane inalterata.
- Se l'utente rivendica i diritti di accesso del venditore o Consolar GmbH dalla garanzia o dalla responsabilità, si deve tener conto del difetto dell'utente, in particolare in caso di messaggi di errore insufficienti o backup dei dati insufficiente. Un backup inadeguato dei dati è in particolare presente se l'utente non è riuscito a prendere precauzioni con adeguate misure di sicurezza all'avanguardia contro influenze esterne, in particolare contro virus informatici e altri fenomeni che possono mettere in pericolo i singoli dati o un intero database.
- Se, dal punto di vista dell'utente, vi è una violazione del dovere nella sfera dell'esecuzione del venditore delle autorizzazioni di accesso o di Consolar GmbH, diventerà il suo partner contrattuale (il venditore delle autorizzazioni di accesso) prima dell'asserzione giudiziaria, della riduzione, della risoluzione o della compensazione, fissando un termine ragionevole per la rettifica per iscritto il reclamo specifico.

6. Obblighi di protezione dei dati di Consolar GmbH

- Per l'esecuzione del contratto è necessario che la società Consolar GmbH raccolga, elabori e memorizzi elettronicamente i dati personali dell'utente. Questi dati vengono utilizzati per svolgere il rapporto contrattuale con il venditore delle autorizzazioni di accesso e per rendere disponibili i servizi del portale online. Consolar GmbH si impegna a rispettare tutte le norme pertinenti sulla protezione dei dati nella versione attualmente valida.
- Il venditore delle autorizzazioni di accesso e Consolar GmbH si impegnano a impegnare tutti i dipendenti, i fornitori di servizi e i partner contrattuali che li utilizzano per adempiere ai compiti che incombono loro ai sensi dell'accordo di licenza al segreto dei dati in conformità con § 5 BDSG (legge federale tedesca sulla protezione dei dati). Il venditore delle autorizzazioni di accesso e la società Consolar GmbH si impegnano anche con tutti i dipendenti, i fornitori di servizi e i partner contrattuali che li utilizzano nell'adempimento dei compiti che incombono loro nel contesto dell'accordo di licenza sugli obblighi derivanti dalle norme di protezione dei dati legali e qualsiasi reato amministrativo e responsabilità penale per istruire per iscritto.
- Il venditore delle autorizzazioni di accesso e la società Consolar GmbH elaboreranno i dati ricevuti dall'utente durante l'esecuzione del servizio in conformità con le istruzioni dell'utente e non lo useranno in alcun altro modo, in particolare non a fini pubblicitari.

- Su richiesta scritta del venditore dei diritti di accesso o dell'utente, Consolar GmbH trasmette all'utente i dati ancora memorizzati presso Consolar GmbH a proprie spese entro 2 settimane dalla risoluzione del contratto di utilizzo. I dati sono forniti in un formato standard.
- La società Consolar GmbH si impegna a cancellare fisicamente tutti i dati memorizzati nell'ambito del contratto di utilizzo entro e non oltre 30 giorni dopo la scadenza del periodo concordato in § 4.2 su tutti i supporti di memorizzazione e a inviare immediatamente una conferma scritta all'utente.

7. Diritti di accesso di Consolar

L'utente autorizza il venditore delle autorizzazioni di accesso, la società Consolar GmbH e le loro società di servizi incaricate di utilizzare l'accesso esistente da questo rapporto contrattuale per migliorare i propri prodotti e per il supporto tecnico dei sistemi con domande e risoluzione dei problemi. L'uso dei dati ottenuti serve anche ai propri scopi statistici nonché a fini statistici dei suoi fornitori di servizi e partner contrattuali, che usano per adempiere ai compiti che incombono loro ai sensi del presente contratto utente. Nel menu Gestione impianto, l'accesso a Consolar può essere bloccato modificando la password dell'impianto.

8. Accordo di riservatezza

Le parti si impegnano a trattare come riservate tutte le informazioni ricevute in relazione al presente accordo e a mantenerle segrete a tempo indeterminato.

9. Aspetti generali

- L'utente può assegnare i diritti di questo accordo solo con il consenso scritto del suo partner contrattuale.
- La società Consolar GmbH è autorizzata a commissionare a terzi l'adempimento totale o parziale dei propri obblighi derivanti dal presente contratto. Tale subappalto non limita la responsabilità o l'obbligo di Consolar GmbH nei confronti del venditore dei diritti di accesso o dell'utente.
- Non ci sono accordi collaterali. Le modifiche devono essere effettuate per iscritto. Allo stesso modo, la cancellazione di questa clausola sulla forma scritta richiede la forma scritta.
- Se una qualsiasi delle disposizioni del presente accordo dovesse essere o diventare totalmente o parzialmente inefficace, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni. Piuttosto, le parti si impegnano a sostituire la normativa inefficace con una che si avvicini il più possibile a ciò che è economicamente desiderabile.
- Foro competente e luogo di esecuzione, per quanto legalmente consentito, è la sede del venditore dei diritti di accesso.
- Questo accordo è soggetto esclusivamente al diritto tedesco ad esclusione del diritto di proprietà intellettuale, vale a dire il diritto delle vendite delle Nazioni Unite.