

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Nutzung des online-Portals der Firma Consolar Solare Energiesysteme GmbH**

## **§ 1 Vertragsgegenstand**

1. Der Verkäufer der Zugangsberechtigungen stellt seinem Kunden die Zugangsberechtigung zum online-Portal der Firma Consolar Solare Energiesysteme GmbH (im Folgenden: Consolar GmbH) zur Verfügung, über welches dieser (im Folgenden: Nutzer) je nach Umfang der Nutzungsberechtigung
  - a) Daten der von ihm betriebenen Anlagen online abrufen kann;
  - b) Parameter an den von ihm betriebenen Anlagen online einstellen kann;
  - c) Nachrichten betreffend den Betrieb oder Betriebszustand der Anlagen erhalten kann;
  - d) Daten protokollieren und protokollierte Daten abrufen kann.
2. Dem Nutzer wird der Zugang zum Portal der Firma Consolar GmbH in der Weise ermöglicht, dass er von seinem Vertragspartner einen Code erwirbt und sich unter Eingabe des Codes selbst beim Portal der Firma Consolar GmbH anmeldet.
3. Vertragsbeziehungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals der Firma Consolar GmbH kommen hierbei ausschließlich zwischen Consolar GmbH und den Kunden der Firma Consolar GmbH zustande. Consolar GmbH ist lediglich Auftragnehmer des Verkäufers der Zugangsberechtigungen.

## **§ 2 Umfang der Leistungsverpflichtungen der Firma Consolar GmbH gegenüber dem Nutzer**

Der Nutzer erhält ausschließlich folgende Vertragsrechte in Bezug auf das Portal eingeräumt:

1. Die Leistungsverpflichtung des Verkäufers der Zugangsberechtigung besteht darin, dass die Firma Consolar GmbH das Portal wie folgt in Betrieb hält:
  - a) Firma Consolar GmbH wird nach detaillierter Störungsmeldung oder bei selbst festgestellten Störungen diese schnellstmöglich beheben.
  - b) Die Verpflichtung der Firma Consolar GmbH umfasst nicht: Beseitigung von Störungen an der Anlage des Nutzers oder an Übertragungseinrichtungen bis zum Eingang des Signals beim Portal der Firma Consolar GmbH.

2. Firma Consolar GmbH ist berechtigt, aus Gründen der Wartung, zur Lösung technischer Probleme oder auf Grund von Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität des Portal-Services ausnahmsweise den Betrieb des Portals für einen zeitlich möglichst eng begrenzten Zeitraum einzuschränken. Außer in Notfällen informiert die Firma Consolar GmbH oder ein von ihr eingesetzter Dienstleister und Vertragspartner den Nutzer per Email. Eine solche vorübergehende Einschränkung der Nutzung des Portals berechtigt den Nutzer nicht zur Kürzung des Entgelts.

### **§ 3 Pflichten des Nutzers**

In die Risikosphäre des Nutzers fällt die regelmäßige Sicherung aller für ihn zur Schadensvermeidung relevanten Daten, deren regelmäßige Aktualisierung sowie deren fortlaufende Protokollierung. Der Nutzer wird bei Datenverlust sämtliche Möglichkeiten der Datenrekonstruktion nutzen.

Der Nutzer hat folgende weitere Vertragspflichten:

1. Der Nutzer darf bei Nutzung des Portals der Firma Consolar GmbH nicht
  - a) mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstoßen;
  - b) gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
  - c) Inhalte mit Viren, sog. Trojanischen Pferden oder sonstige Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln;
  - d) Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstoßen oder rechtswidrig sind; oder
  - e) Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sog. „Spam“) oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern.
2. Firma Consolar GmbH darf den Zugang zum Portal jederzeit sperren, wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Bedingungen verstößt.

#### **§ 4 Laufzeit Codes, Verlängerung**

1. Die Codes besitzen eine vertraglich vereinbarte Laufzeit ab Ingebrauchnahme durch Anmeldung beim Portal der Firma Consolar GmbH.
2. Firma Consolar GmbH wird die Daten des Code-Inhabers über die Vertragslaufzeit hinaus für weitere drei Monate kostenfrei speichern.
3. Die Laufzeit der Zugangsberechtigung kann vom Nutzer durch Erwerb neuer Codes verlängert werden. Die Laufzeit einer Anschlusskarte beginnt am Tag nach Ablauf der Vorgängerkarte.

#### **§ 5 Haftung für Pflichtverletzung der Firma Consolar GmbH**

Die Nutzung des online-Portals erfolgt unter folgenden Haftungsbeschränkungen:

1. Der Verkäufer der Zugangsberechtigungen oder die Firma Consolar GmbH haftet gegenüber dem Nutzer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer der Zugangsberechtigungen oder die Firma Consolar GmbH nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht) verletzt wird oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. typisch sind. Eine Haftung für das Fehlen der garantierten Beschaffenheit, wegen Arglist, für Personenschäden, Rechtsmängel, nach dem Produkthaftungsgesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz bleibt unberührt
2. Im Falle einer Inanspruchnahme des Verkäufers der Zugangsberechtigungen oder der Firma Consolar GmbH durch den Nutzer aus Gewährleistung oder Haftung ist ein Mitverschulden des Nutzers angemessen zu berücksichtigen, insbesondere bei unzureichenden Fehlermeldungen oder unzureichender Datensicherung. Unzureichende Datensicherung liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer es versäumt hat, durch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherungsmaßnahmen gegen Einwirkungen von außen, insbesondere gegen Computerviren und sonstige Phänomene, die einzelne Daten oder einen gesamten Datenbestand gefährden können, Vorkehrungen zu treffen.

3. Liegt aus der Sicht des Nutzers in der Leistungssphäre des Verkäufers der Zugangsberechtigungen oder der Firma Consolar GmbH eine Pflichtverletzung vor, so wird er vor gerichtlicher Geltendmachung, Minderung, Kündigung oder Aufrechnung seinen Vertragspartner (dem Verkäufer der Zugangsberechtigungen) unter schriftlicher Setzung einer angemessenen Frist zur Behebung der konkreten Beanstandung auffordern.

## **§ 6 Datenschutzrechtliche Pflichten der Firma Consolar GmbH**

1. Für die Vertragsdurchführung ist es erforderlich, dass die Firma Consolar GmbH personenbezogene Daten des Nutzers erhebt, elektronisch verarbeitet und speichert. Diese Daten werden genutzt, um das Vertragsverhältnis mit dem Verkäufer der Zugangsberechtigungen durchzuführen und die Leistungen des Online-Portals zur Verfügung zu stellen. Die Firma Consolar GmbH verpflichtet sich, alle relevanten Regelungen des Datenschutzes in der jeweils gültigen Fassung einzuhalten.
2. Der Verkäufer der Zugangsberechtigungen und die Firma Consolar GmbH verpflichten sich, alle Mitarbeiter, Dienstleister und Vertragspartner, die sie bei der Erfüllung der ihr im Rahmen des Nutzungsvertrages obliegenden Aufgaben einsetzen, auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG zu verpflichten. Der Verkäufer der Zugangsberechtigungen und die Firma Consolar GmbH verpflichten sich weiterhin, alle Mitarbeiter, Dienstleister und Vertragspartner, die sie bei der Erfüllung der ihr im Rahmen des Nutzungsvertrages obliegenden Aufgaben einsetzen über Verpflichtungen, die sich aus den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ergeben und etwaige Ordnungswidrigkeiten- und Strafbarkeiten schriftlich zu belehren.
3. Der Verkäufer der Zugangsberechtigungen und die Firma Consolar GmbH werden die bei der Leistungserbringung vom Nutzer erhaltenen Daten nach den Weisungen des Nutzers verarbeiten und in keiner sonstigen Weise nutzen, insbesondere nicht im Einsatz für werbliche Zwecke.

4. Auf schriftliche Aufforderung des Verkäufers der Zugangsberechtigungen oder des Nutzers übermittelt die Firma Consolar GmbH auf eigene Kosten dem Nutzer die noch bei der Firma Consolar GmbH gespeicherten Daten innerhalb von 2 Wochen nach Beendigung des Nutzungsvertrages. Die Bereitstellung der Daten erfolgt in einem marktüblichen Format.

Die Firma Consolar GmbH verpflichtet sich, alle im Rahmen des Nutzungsvertrages gespeicherten Daten spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf der im § 4.2 vereinbarten Frist auch physisch auf allen Speichermedien endgültig zu löschen und dem Nutzer darüber eine schriftliche Bestätigung unverzüglich zuzuleiten.

### **§ 7 Zugangsrechte der Firma Consolar**

Der Nutzer berechtigt den Verkäufer der Zugangsberechtigungen, die Firma Consolar GmbH und deren beauftragte Service-Firmen zur Nutzung des aus diesem Vertragsverhältnis vorhandenen Zugangs zur Verbesserung seiner Produkte und für den technischen Support der Anlagen bei Fragen und zur Problemlösung. Die Nutzung der gewonnenen Daten dient auch eigenen statistische Zwecken sowie für statistische Zwecke ihrer Dienstleister und Vertragspartner, die sie bei der Erfüllung der ihr im Rahmen dieses Nutzungsvertrages obliegenden Aufgaben einsetzen. Im Menü Anlagenverwaltung kann durch Änderung des Anlagen-Passworts der Zugang für Consolar gesperrt werden.

### **§ 8 Vertraulichkeitsvereinbarung**

Die Parteien verpflichten sich gegenseitig, sämtliche im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung erhaltenen Informationen als vertraulich zu behandeln und unbefristet geheim zu halten.

### **§ 9 Allgemeines**

1. Der Nutzer kann Rechte aus dieser Vereinbarung nur mit schriftlicher Zustimmung seines Vertragspartners abtreten.
2. Die Firma Consolar GmbH ist berechtigt, Drittunternehmen mit der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag ganz oder teilweise zu beauftragen. Eine derartige Unterbeauftragung führt zu keiner Einschränkung der Haftung oder Verpflichtung der Firma Consolar GmbH gegenüber dem Verkäufer der Zugangsberechtigungen oder dem Nutzer.
3. Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen der Schriftform. Gleichfalls bedarf die Aufhebung dieser Schriftformklausel der Schriftform.
4. Sollten Regelungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Die

Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

5. Gerichtsstand und Erfüllungsort, soweit gesetzlich zulässig, ist Sitz des Verkäufers der Zugangsberechtigungen.
6. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des IPR, namentlich des UN-Kaufrechtes.

Consolar Solare Energiesysteme GmbH

Gewerbestr. 7  
79539 Lörrach

Tel.: +49 (0)7621-42228-30  
Fax.: +49 (0)7621-42228-31  
Email: [info\(at\)consolar.de](mailto:info(at)consolar.de)

Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Andreas Siegemund, Dr.-Ing. Ulrich Leibfried,  
Dipl.-Ing. Hans Stork, Dipl.-Ing. Rolf Konrad

Handelsregister Frankfurt am Main HR B38269  
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE164670961

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 6 MDStV:  
Dipl.-Ing. Andreas Siegemund  
Webmaster: Dipl.-Ing. Andreas Siegemund  
Email: [webmeister\(at\)consolar.de](mailto:webmeister(at)consolar.de)